

# Umzugsservice von enviaM nutzen?

Dann denken Sie bitte an Ihren Stromvertrag!

**Ab dem 6. Juni 2025 gilt:  
Ihr Stromanbieter muss vor dem Umzug informiert werden.**

Das heißt: Wenn Sie einen Auszug oder Umzug planen, müssen Sie den Vertrag im Voraus beim Energieversorger anmelden bzw. kündigen. Rückwirkend ist eine Anmeldung oder Kündigung ab dem 6. Juni 2025 nicht mehr möglich.

**Wir empfehlen dies 14 Tage vor dem Umzug!**

## Was passiert, wenn ich mich nicht rechtzeitig abmelde?

Melden Sie den Auszug bzw. die Kündigung nicht rechtzeitig, müssen Sie bis zum Tag der finalen Kündigung weiterhin bezahlen. Dadurch kann es passieren, dass Ihnen der Energieverbrauch Ihres Nachmieters in Rechnung gestellt wird. Dies kann zu unnötigen Komplikationen führen.



enviaM Ratgeber



Vergleichen  
Sie hier unsere  
Stromtarife

## Um uns Ihren Umzug zu melden, haben Sie mehrere Möglichkeiten:

-  per Telefon unter **0800 2 040506** von Mo–Fr, 8–17 Uhr
-  persönlich in unseren regionalen Energieläden
-  per E-Mail: **Service@enviaM.de**
-  per Post: envia Mitteldeutsche Energie AG, Postfach 15 60 52, 03060 Cottbus
-  online über das Kontaktformular oder das Kundenportal auf unserer Website:  
**enviaM.de/privatkunden/kundenservice**

### Dazu benötigen wir von Ihnen folgende Informationen:

- 1 **Vor- und Nachname**
- 2 **Kundennummer**
- 3 **Alte und neue Adresse**
- 4 **Umzugsdatum**
- 5 **Zählernummer und Zählerstand** – jeweils alt und neu, inkl. Ablesedatum
- 6 **MaLo-ID** (bzw. Marktlokations-ID – diese finden Sie auf Ihrer Rechnung oder auf Ihrem Begrüßungsschreiben)